	보 도 자 료		
	배포일자	2025년 10월 31일 총3매(사진 有)	인천광역시
담당기관	인천도시공사	담 당 자	• 광역주거복지센터장 박종률 ☎260-5650 • 광역주거복지센터상담사 박혜경 ☎260-5655
보 도 시 점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

인천광역시 광역주거복지센터, 2025년 하반기 주거복지 역량강화교육 실시

○ 인천광역시 광역주거복지센터는 시·군·구 주거복지 담당 공무원과 iH직원 주거복지 실무자 24명을 대상으로 '2025년 하반기 주거복지 역량강화교육'을 진행했다고 밝혔다.

○ 주거복지 역량강화교육은 2021년부터 현재까지 총 21번 실시했으며, 금번 교육에서는 '주거복지 정책 환경 대응을 위한 현장 공무원 전문성 강화'를 주제로 진행했다.

○ 이번 교육 과정은 ▲주거복지 서비스(정책) ▲불만고객 응대하기▲전세계약 안전하기 하기 ▲ 인천광역시 광역주거복지센터 사업 소개 등으로 진행됐다.

○ 주요 내용으로 공공임대주택과 주택 관련 다양한 지원제도, 공무원 개인의 성향에 맞는 민원인 응대 방법, 전세계약 시 발생하는 현실적인 정보와 실제 사례를 통한 전세사기 피해의 심각성과 세입자의 권리 등에 대한 심도있는 교육이 진행됐다.

○ 또한 주거복지센터의 주력사업으로 진행중인 상담, 찾아가는 상담실, 비주택에 거주하는 시민을 위한 주거상향지원사업, 집수리사업, 교육사업 등도 함께 소개했다.

○ 박종률 센터장은 "주거복지는 시민의 삶의 질과 직결되는 중요한 과제인 만큼, 현장 공무원의 실무능력과 일반시민을 대상으로 하는 교육을 지속적으로 추진하겠다." 라며 "공무원의 역량강화와 더불어 인천 시민이 실질적으로 체감할 수 있는 맞춤형 주거복지 서비스를 더욱 확대해 나가겠다." 고 말했다.

iH / ***diary / ***.***.210.4 / 2026-10-30 09:48

※ 붙임: 주거복지교육 사진. 끝.



iH / ***diary / ***.***.210.4 / 2026-10-30 09:48